

## Podmínky akce "CASHBACK – Kuchyňské spotřebiče 2024"

**Doba nákupu: 15.10.2024 - 15.1.2025**

**Období pro uplatnění nároku: 15.10.2024 - 31.1.2025, online žádost musí být vyplněna a nárok uplatněn nejpozději do 14 dnů od data nákupu uvedeném na dokladu o koupi.**

Číslo linky „Helpline“: +420 370 002 000 Email: [info.praha@eu.panasonic.com](mailto:info.praha@eu.panasonic.com)

1. Propagační akci **CASHBACK – Kuchyňské spotřebiče 2024** (dále jen "Akce") pořádá společnost Panasonic Marketing Europe GmbH, se sídlem Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Spolková republika Německo, jednající prostřednictvím své pobočky Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, se sídlem Praha, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, IČ: 246 55 121 (dále jen "Pořadatel").

2. Koordinátorem Propagace se rozumí společnost **Exponentis d.o.o. za usluge**, se sídlem Ulica grada Vukovara 269D, HR-10000 Záhřeb, IČ: 76690229448 a dále společnost **Underline, a.s.**, se sídlem v Praze, Štulcova 89, Praha 2, 128 00 a korespondenční adresou Masarykovo nábřeží 250/1, Praha 1, 110 00, IČ: 25294482 (dále jen "Koordinátor"). Koordinátor propagační akce je oprávněn a odpovědný za provádění některých činností podle požadavků Pořadatele, a to jménem Pořadatele nebo na jeho účet.

### ZPŮSOBILOST

3. Akce se vztahuje na kvalifikované produkty zakoupené v České republice a na Slovensku (dále jen "Území").

4. Účastník musí být starší 18 let (dále jen „Účastník“). Akce se nemohou účastnit zaměstnanci Pořadatele nebo jakékoli jiné společnosti v rámci Panasonic Group, jejich dceřiných společností a přímí nebo nepřímí zaměstnanci nebo smluvní zaměstnanci pracující v těchto dceřiných společnostech, pobočkách nebo přidružených podnicích, jejich rodiny, zástupci a další strany přímo zapojené do této propagační akce. Akce se mohou zúčastnit pouze Účastníci, kteří nakupují pro vlastní potřebu, tj. koncoví uživatelé, a zároveň do Akce nebudou zařazeny nákupy na firemním B2E shopu. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu ověřit způsobilost Účastníků a/nebo Účastníky vyloučit dle vlastního uvážení. Prodejci nemohou podávat žádosti jménem svých zákazníků.

5. Propagační akce se koná na celém Území. Akce spočívá ve zvýhodněném prodeji Kvalifikovaného výrobku, kde výhodou je právo nárokovat zpětnou výplatu části ceny („Cashback“) v souladu s těmito podmínkami. Akce probíhá v období od 15. 10. 2024 do 15. 1. 2025. Nároky týkající se výrobků zakoupených před nebo po tomto období Akce budou považovány za neplatné.

6. Seznam výrobků, které jsou předmětem Akce (dále jen "Kvalifikované výrobky"), a výše příslušné částky Cashback za každý kvalifikovaný výrobek (dále jen "Cashback") je následující:

MODEL	CZ	SK
NN-CS88LBEPG	1 500 Kč	60 €
NN-DS59NMETG	1 500 Kč	60 €
NN-DS59NBEPG	1 500 Kč	60 €
NN-CD575MEPG	1 500 Kč	60 €
NN-C69KSMEPG	1 000 Kč	40 €
NN-DF38PBEPG	1 000 Kč	40 €
NN-DF37PWEPG	1 000 Kč	40 €
NN-GD38HSSUG	1 000 Kč	40 €
NN-GD36HMSUG	1 000 Kč	40 €
NN-GD34HWSUG	1 000 Kč	40 €
NN-GT45KWSUG	1 000 Kč	40 €
NN-GT46KBSUG	1 000 Kč	40 €
NN-SD27HSGTG	600 Kč	25 €
NN-SD28HSGTG	600 Kč	25 €
NN-ST45KWEPG	600 Kč	25 €
NN-K35NWMEPG	600 Kč	25 €
NN-K36NBMEPG	600 Kč	25 €
NN-J151WMEPG	600 Kč	25 €
NN-K10JWMEPG	350 Kč	15 €
NN-K12JMMEPG	350 Kč	15 €
NN-E20JWMEPG	350 Kč	15 €
NN-E22JMMEPG	350 Kč	15 €
NF-CC500SXE	350 Kč	15 €
NF-CC500NXE	350 Kč	15 €
NF-CC600AXE	350 Kč	15 €
MJ-L500SXE	600 Kč	25 €
MJ-L501KXE	600 Kč	25 €
MJ-L700KXE	600 Kč	25 €
SD-B2510WXE	600 Kč	25 €
SD-R2530KXE	600 Kč	25 €
SD-YR2550SXE	600 Kč	25 €
SD-ZP2000WXE	600 Kč	25 €
SD-PN100KXE	350 Kč	15 €

7. Všechny Kvalifikované výrobky musí být nové a originální výrobky Panasonic zakoupené na Území u Zúčastněných prodejců. Seznam všech Zúčastněných prodejců a jejich autorizovaných e-shopů je uveden na adrese v příloze č. 1 těchto Podmínek Akce. Nákupy použitých, renovovaných nebo repasovaných výrobků, nákupy od fyzických osob, výrobky, které nebyly uvedeny na trh na Území nebo byly dovezeny ze zemí mimo Území (a to i prostřednictvím nákupu přes internet), nebo výrobky, které jsou padělané nebo jakýmkoli způsobem porušují práva duševního vlastnictví skupiny společností Panasonic, nebudou do této Akce zařazeny.

### UPLATNĚNÍ NÁROKU NA CASHBACK

8. Chcete-li uplatnit nárok na tuto akci pro svůj nákup, vyplňte prosím online formulář pro uplatnění nároku na webové stránce: [cashback-ceeg.com](https://cashback-ceeg.com) a uveďte informace: model produktu, který lze nalézt na balení produktu, výrobní číslo, datum nákupu, zemi a místo (prodejce) nákupu, nahrajte kopii vašeho úplného nákupního dokladu/faktury, osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, email, telefonní číslo, název banky, číslo bankovního účtu, IBAN, Swift kód banky. Nárok musí být uplatněn registrací prostřednictvím online žádosti nejpozději do 14 dnů od data nákupu Kvalifikovaného výrobku uvedeném na dokladu o koupi. Příhlášky podané po tomto datu nebudou způsobilé pro tuto Akci.

Commented [VP1]: Prosím doplnit aktuální link na akci.

Commented [RC2R1]: [cashback-ceeg.com](https://cashback-ceeg.com)

9. Nároky se nevztahují na Kvalifikované výrobky, které jsou vráceny prodejci a Účastník obdrží od něj plnou náhradu kupní ceny. V takovém případě bude Pořadatel oprávněn požadovat zpět veškerý zaplacený Cashback. Aby se předešlo pochybnostem, toto ustanovení žádným způsobem nezakazuje právo Účastníka na výkon jejich příslušných zákonných nebo záručních práv.

10. Pořadatel nebude zpracovávat reklamaci, pokud Účastník nemůže poskytnout kopii nákupního dokladu.

11. Pořadatel nenesे odpovědnost ani neručí za jakékoli technické, hardwarové, softwarové, serverové, webové stránky nebo jiné poruchy či škody jakéhokoli druhu v rozsahu, v jakém to Účastníkovi znemožní vstup do propagační akce nebo mu to jinak znemožní. Nároky podané faxem, telefonem nebo e-mailem nebudou akceptovány. Nečitelné, neúplné nebo pozměněné formuláře nároků budou považovány za neplatné, stejně jako formuláře, které nejsou vyplněné v souladu s těmito podmínkami. Každý účastník zcela odpovídá za správné, pravdivé a úplné vyplnění online formuláře žádosti. Pořadatel ani Koordinátor se nebudou dodatečně zabývat ani prověřovat správnost údajů obsažených ve formuláře žádosti.

12. Po odeslání vaší online registrace bude váš nárok ověřen. Účastníkům bude zaslán automatický e-mail s potvrzením přijetí jejich žádosti o Cashback a dalších kroků procesu uplatnění nároku. V případě, že Účastníkovi nepříjde e-mail s potvrzením přijetí žádosti (tedy potvrzení o úspěšném dokončení registrace), má Účastník 7 dní na reklamaci s tím související. Na reklamace podané po uplynutí této lhůty nebude brán zřetel. Reklamace musí být zaslány na následující e-mail:

[info.praha@eu.panasonic.com](mailto:info.praha@eu.panasonic.com).

### PROCES OBDRŽENÍ CASHBACK

13. Lhůta pro výplatu Cashbacku činí 60 dnů od data, kdy obdržíme Váš nárok a všechny nezbytné podklady pro uznání tohoto nároku. Pokud jste svůj Cashback neobdrželi během 60 dnů po uplatnění nároku, kontaktujte nás prosím pomocí výše uvedených kontaktních údajů, a to nejpozději do 70 dnů od odeslání Vašeho nároku. Nároky uplatněné po této době, stejně jako mimo období pro uplatnění nároku, nebudou bohužel akceptovány.

### ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14. Jakékoli osobní údaje, které poskytnete, použije společnost Panasonic a její smluvní partneři výhradně pro účely této akce a v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Další informace o způsobu zpracování osobních údajů účastníků soutěže naleznete v Oznámení společnosti Panasonic o ochraně osobních údajů <https://www.panasonic.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html>.

15. Osobní údaje Účastníků Akce budou zpracovávány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správcem osobních údajů je Pořadatel. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění propagační akce **CASHBACK – Kuchyňské spotřebiče 2024**, a pokud Účastník poskytne dodatečný (volitelný) souhlas, budou údaje zpracovány pro jiné marketingové účely Pořadatele. Účastníci akce mají právo nahlížet do svých údajů a opravovat je. Poskytnutí údajů je dobrovolné, i když nezbytné pro účast v propagační Akci. Pořadatel může pověřit zpracováním osobních údajů prostřednictvím písemné smlouvy jiný subjekt, zejména Koordinátora, a to na základě pravidel stanovených v § 34 zákona o zpracování osobních údajů, a to pro účely a v rozsahu uvedeném výše.

### VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

16. Pořadatel si vyhrazuje právo ověřit oprávněnost všech nároků, aby se ochránil před podvodnými, neplatnými nebo opakujícími se nároky, včetně, bez omezení, požadovat po Účastníkovi, aby prokázal, že nevrátil produkt v zákonné lhůtě od data doručení. Nároky na vrácené produkty, nároky neuplatněné v dobré víře nebo podvodné žádosti nebo nároky, které jinak nesplňují tyto Podmínky, budou prohlášeny za neplatné. Za účelem kontroly podvodných nároků si Pořadatel vyhrazuje právo provést kontrolu vrácených produktů u příslušných Zúčastněných prodejců, kdy ověří, zda nebyly uplatněny nároky za produkty, které byly vráceny. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vyplacení Cashbacku v případě podezření, že byl uplatněn falešný nebo podvodný nárok.

17. Pokud platba Cashback představuje zdanitelné plnění, daňovou povinnost nese Účastník. Pokud Vám banka účtuje poplatky, odečte příslušné poplatky od částky rovnající se Cashbacku.

18. Cashback nabízený v rámci této akce je nevyměnitelný, nepřevoditelný a není k dispozici žádná alternativa kreditu nebo produktu.

19. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky, včetně zkrácení nebo prodloužení doby trvání Akce, a to v tom rozsahu, jak to umožňuje zákon a s vhodným oznámením Účastníkům Akce, které bude zveřejněno na webových stránkách Akce. Pořadatel si vyhrazuje Akci zrušit.

20. Na každý zakoupený Kvalifikovaný produkt lze uplatnit pouze jeden nárok.

21. Tato akce není k dispozici ve spojení s žádnou jinou nabídkou nebo propagační akcí.

22. Nárokem na tento Cashback se bude mít za to, že si Účastníci přečetli a přijali tyto podmínky.

23. Podmínky Akce jsou uvedeny v těchto podmínkách. Veškeré informace o Akci uvedené v reklamních materiálech a letáčích mají pouze informativní charakter.

24. Tyto Podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, Praha 11, Chodov, V Parku 2335/20, 148 00 a na webových stránkách cashback-ceeg.com . Kontaktní údaje v případě jakýchkoli dotazů k pravidlům propagační akce: Tel.: +420 370 002 000

Email: [info.praha@eu.panasonic.com](mailto:info.praha@eu.panasonic.com)

25. Tyto obchodní podmínky se řídí českým právem.

Praha 14.10.2024

## Příloha 1

Zúčastnění prodejci:

Česká republika

Značkový obchod Panasonic (Setos)
Datart
Electroworld
Planeo
Panashop
Alza

**Slovenská republika**

Značkový obchod Panasonic (Setos)
Datart
NAY
Planeo
Alza
Hej

