

Uslovi i odredbe promocije „CASHBACK – Mikrotalasne rerne 2025.“

Period kupovine: 15.10.2025 - 31.1.2026

Period podnošenja zahteva za Povraćaj dela novca: 15.10.2025 - 15.2.2026. (Zahtev se mora podneti online najkasnije u roku od 14 dana od dana kupovine navedenog na dokazu o kupovini).

Pitanja možete da uputite na imejl adresu: info.cl2a@eu.panasonic.com

1. Promociju **CASHBACK – Mikrotalasne rerne 2025** (u daljem tekstu "**Promocija**") organizuje Panasonic Marketing Europe GmbH, sa registrovanim sedištem u ulici Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Savezna Republika Nemačka, preko svoje podružnice Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacioni složka Česká republika, sa sedištem u Pragu, Chodov, V Park 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121 (dalje : "**Organizator**").

2. Koordinator promocije je **Exponentis d.o.o. za usluge** (adresa: Ulica grada Vukovara 269D HR-10000 Zagreb, ID: 76690229448 i/ili **Próbakó Kft** (adresa: Izabella u. 68/B, HU-1064 Budimpešta) (u daljem tekstu: „**Koordinator**“). Koordinator je ovlašćen i odgovoran za sprovođenje pojedinih aktivnosti na zahtev Organizatora, u ime ili za njegov račun.

PRIHVATLJIVOST

3. Promocija se primenjuje na kvalifikovane proizvode kupljene u Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji, Sloveniji (u daljem tekstu: „**Područje**“).

4. Učesnik mora imati najmanje 18 godina (u daljem tekstu: **Učesnik**). Zaposleni kod Organizatora ili u bilo kojoj drugoj kompaniji u okviru Panasonic grupe, njenih podružnica i direktni ili indirektni zaposleni ili zaposleni po ugovoru koji rade sa takvim podružnicama, njihove porodice, agenti i druge strane direktno uključene u ovu Promociju, nemaju pravo da učestvuju. U promociji mogu učestvovati samo Učesnici koji kupuju za sopstvene potrebe, odnosno krajnji korisnici, fizička lica, a pri tome, kupovina u korporativnoj B2E prodavnici neće biti kvalifikovana za promociju. Promoter zadržava pravo da proverí podobnost Učesnika i/ili isključi Učesnike u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga po sopstvenom nahođenju. Prodavci ne mogu podnositi prijave u ime svojih kupaca.

5. Promocija se sprovodi na celom Području. Promocija predstavlja premium prodaju gde je premija pravo da se zahteva Povraćaj dela novca u skladu sa ovim Uslovima i odredbama. Promocija traje od 15.10.2025. do 31.1.2026. Zahtevi koji se odnose na proizvode kupljene pre ili posle ovog promotivnog perioda smatraće se nevažećim.

6. Popis proizvoda koji su predmet promocije (u daljem tekstu "**Kvalifikovani proizvodi**") i iznos odgovarajućeg povraćaja novca po Kvalifikovanom proizvodu (u daljem tekstu "**Povraćaj**") je sledeći:

MODEL	HUF (Mađarska)	RSD (Srbija)	BAM (Bosna i Hercegovina)	CZK (Češka)	EUR (Slovačka, Hrvatska, Slovenija)
NN-CS88LBEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DS59NBEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DS59NMETG	22000	7000	120	1500	60
NN-CD88QSEPG	22000	7000	120	1500	60

NN-CD575MEPG	22000	7000	120	1500	60
NN-DF37PWEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-DF38PBEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-C69KSMEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD39QSEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD38HSSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD38QSEPG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD36HMSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GT45KWSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GT46KBSUG	15000	5000	80	1000	40
NN-GD34HWSUG	10000	3000	50	600	25
NN-GD34QWEPG	10000	3000	50	600	25
NN-GD35QBEPG	10000	3000	50	600	25
NN-ST45KWEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD37QSEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD38QSEPG	10000	3000	50	600	25
NN-SD27HSGTG	10000	3000	50	600	25
NN-SD28HSGTG	10000	3000	50	600	25
NN-J19KSMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-K35NWMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-K36NBMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-S29KSMEPG	10000	3000	50	600	25
NN-GM21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-GM22QBEPG	6000	1800	30	350	15
NN-GM23QMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-GT21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM23QMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-ST21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-K12JMMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-K10JWMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-E22JMMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM21QWEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM22QBEPG	6000	1800	30	350	15
NN-E20JWMEPG	6000	1800	30	350	15
NN-SM22RBEVG	2000	600	10	100	5
NN-ST22RBEVG	2000	600	10	100	5
NN-ST23RMEVG	2000	600	10	100	5

7. Svi kvalifikovani proizvodi moraju biti novi i originalni Panasonic proizvodi kupljeni u Području od ovlašćenih distributera proizvoda. Spisak ovlašćenih distributera Proizvoda i njihovih ovlašćenih prodavnica nalazi se u Aneksu 1 Pravilnika. Kupovina polovnih ili obnovljenih proizvoda, kupovine od pojedinaca, proizvodi koji se ne prodaju u Području ili su uvezeni izvan Područja (čak i putem onlajn kupovine), ili proizvodi koji su falsifikovani ili krše prava intelektualne svojine grupe kompanija Panasonic, neće se kvalifikovati na bilo koji način za ovu promociju.

PROCES PODNOŠENJA ZAHTEVA

8. Da biste iskoristili ovu promociju za kupovinu, popunite onlajn obrazac za potraživanje na veb lokaciji: **cashback-ceeg.com** i navedite informacije: model proizvoda koji se nalazi na proizvodu, serijski broj, datum kupovine, državu i mesto kupovine, priložite kopiju računa, lične podatke: ime i prezime, adresu, imejl, naziv banke, broj računa u banci (IBAN) i SWIFT kod. Zahtevi se moraju podneti registracijom preko veb stranice najkasnije 14 dana od datuma kupovine Kvalifikovanog proizvoda navedenog na dokazu o kupovini. Prijave poslate nakon ovog datuma neće ispunjavati uslove za promociju.

9. Reklamacije su nevažeće u odnosu na Kvalifikovane proizvode koji se vraćaju prodavcu i za koje Učesnik dobija punu refundaciju od prodavca, u kom slučaju Organizator ima pravo da zahteva povraćaj uplaćenog iznosa. Da ne bi bilo sumnje, ova odredba ni na koji način ne zabranjuje pravo Učesnika da ostvari svoja zakonska ili garantna prava.

10. Organizator neće obraditi zahtev ako Učesnik ne može da dostavi kopiju računa o kupovini.

11. Organizator se neće smatrati odgovornim za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, kvarove servera, kvarove veb stranice ili druge kvarove ili štete bilo koje vrste, u meri u kojoj to sprečava ili na drugi način ometa Učesnika da učestvuje u Promociji. Zahtevi poslani faksom, telefonom ili imejlom neće biti prihvaćeni. Nečitki, nekompletni ili izmenjeni obrasci za prijavu smatraće se nevažećim, kao i obrasci za prijavu koji nisu popunjeni u skladu sa ovim Uslovima i odredbama. Svaki Učesnik je u potpunosti odgovoran za ispravno, istinito i potpuno popunjavanje onlajn prijave. Ni Organizator ni Koordinator neće naknadno pregledati niti proveravati tačnost podataka sadržanih u obrascu za prijavu.

12. Nakon podnošenja vaše onlajn registracije, vaš zahtev će biti potvrđen. Učesnicima će biti poslata automatska e-poruka da potvrde prijem njihovog zahteva za Povraćaj sredstava i sledeće korake u procesu zahteva. Ukoliko Učesnik ne dobije imejl kojim se potvrđuje prijem prijave (tj. potvrdu o uspešno završenoj registraciji), Učesnik ima 7 dana da uloži žalbu. Prigovori dostavljeni nakon ovog roka neće biti prihvaćeni. Reklamacije se šalju na sledeću imejl adresu: info.cl2a@eu.panasonic.com.

POSTUPAK POVRAĆAJA

13. Sačekajte 60 dana od datuma kada primimo vaš zahtev i svu prateću dokumentaciju za Povraćaj sredstava. Ako niste primili Povraćaj u roku od procenjenih 60 dana, kontaktirajte nas koristeći gore navedene kontakt podatke, najkasnije 70 dana od datuma slanja vašeg zahteva. Nažalost, prijave pokrenute nakon ovog roka, kao i van roka za prijavu, neće biti prihvaćene.

PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA

14. Sve lične podatke koje pružite, Panasonic i njegovi saradnici će koristiti isključivo u svrhu ove promocije i u skladu sa zakonima o zaštiti podataka.

15. Lični podaci Učesnika Promocije će se obrađivati u skladu sa Zakonom br. 110/2019 Zb. o obradi ličnih podataka, sa izmenama i dopunama. Rukovodilac obrade ličnih podataka je Organizator. Svrha prikupljanja podataka je sprovođenje promocije CASHBACK – Mikrotalasne rerne 2025, a u slučaju da se Učesnik dodatno (opciono) saglasi, podaci će biti obrađeni u druge marketinške svrhe Organizatora. Učesnici promocije imaju pravo da pregledaju i isprave svoje podatke. Davanje podataka je dobrovoljno, iako je neophodno za učešće u Promociji. Organizator može svoju odgovornost za zaštitu podataka o ličnosti, pisanim ugovorom, preneti na drugo lice, na osnovu pravila iz člana 34. Zakona o obradi podataka o ličnosti, za svrhe i u obimu napred navedenim.

OPŠTE ODREDBE

16. Organizator zadržava pravo da proveri prihvatljivost svih reklamacija kako bi se zaštitio od lažnih, nevažećih ili ponavljajućih tvrdnji, uključujući, bez ograničenja, zahtevanje od Učesnika da dokaže da nije vratio proizvod u zakonskom roku od datuma isporuke. Zahtevi za vraćene proizvode, loša vera ili lažni unosi ili potraživanja koja inače nisu u skladu sa ovim Uslovima i odredbama biće poništeni. Kako bi identifikovao potencijalne lažne reklamacije, Organizator zadržava pravo da pregleda vraćene proizvode kod relevantnog ovlašćenog distributera kako bi potvrdio da nema reklamacija za proizvode koji su vraćeni. Organizator zadržava pravo da odbije isplatu Povraćaja u slučaju sumnje da je podnet lažni zahtev.

17. Ako isplata Povraćaja predstavlja oporezivu korist, poresku obavezu snosi Učesnik. Ako banka naplaćuje naknade Učesniku, primenljive naknade će biti odbijene od iznosa Povraćaja.

18. Povraćaj novca koji se nudi u okviru ove promocije je nezamenljiv, neprenosiv i ne postoji alternativa u obliku kredita ili proizvoda.

19. Organizator zadržava pravo da promeni ove Uslove i odredbe, uključujući skraćivanje ili produženje trajanja Promocije, u meri dozvoljenoj zakonom, uz odgovarajuće obaveštenje Učesnicima Promocije koje će biti objavljeno na veb stranici Promocije. Organizator takođe zadržava pravo da otkáže Promociju.

20. Za svaki Kvalifikovani proizvod može se predati samo jedan zahtev za Povraćaj.

21. Ova Promocija nije dostupna u kombinaciji sa bilo kojom drugom ponudom ili promocijom.

22. Zahtevanjem ovog Povraćaja novca, smatraće se da je Učesnik pročitao i prihvatio ove Uslove i odredbe.

23. Uslovi i odredbe ove promocije navedeni su isključivo u ovim Uslovima i odredbama. Sve informacije o Promociji date u reklamnim materijalima i flajerima služe samo u informativne svrhe.

24. Ovi uslovi su dostupni u sedištu Organizatora: Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, sa sedištem u Pragu, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121 i na veb-stranici **cashback-ceeg.com**. Informacije za kontakt u slučaju bilo kakvih pitanja u vezi sa pravilima promocije:

Imejl: info.cl2a@eu.panasonic.com

26. Na ove Uslove i odredbe se primenjuju zakoni Češke Republike u kojoj god je to meri dozvoljeno.

Prag, 14.10.2025.

Organizator

Prilog 1

Svi maloprodajni partneri na Području (Područje je definisano u članu 3. ovih Uslova i odredbi).