

„PÉNZVISSZAFIZETÉS – Konyhai kisgépek 2024” promóció általános szerződési feltételei

Vásárlási időszak: 2024.10.15 – 2025.01.15.

Igénylési időszak: 2024.10.15 – 2025.01.31. az online igénylést legkésőbb a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett vásárlási dátumtól számított 14 napon belül kell kitölteni és igényelni.

E-mailes segélyvonal: info.cl2a@eu.panasonic.com

- A **PÉNZVISSZAFIZETÉS – Konyhai kisgépek 2024** promóciót (a továbbiakban: „Promóció”) a Panasonic Marketing Europe GmbH (székhelye: Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Német Szövetségi Köztársaság), a Panasonic Marketing Europe GmbH, cseh köztársasági fióktelepén (a „Promóter”) keresztül (székhelye: Praha, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121) szervezi.
- A promóció koordinátora az **Exponentis d.o.o. za usluge** (cím: Ulica grada Vukovara 269D HR-10000 Zagreb, ID: 76690229448 és/vagy **Próbakő Kft** (cím: Izabella u. 68/B, HU-1064 Budapest) (a továbbiakban: „Koordinátor”). A Promóciós Koordinátor jogosult és felelős a Szervező által kért egyes tevékenységek elvégzésére a Szervező nevében vagy annak megbízásából.

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- A promóció a Cseh Köztársaságban, Szlovákiában, Magyarországon, Horvátországban, Bosznia-Hercegovinában, Szerbiában és Szlovéniában (a továbbiakban: „Terület”) vásárolt termékekre vonatkozik.
- A Résztevőnek be kell tölteniük a 18. életévüket (a továbbiakban: „Résztevő”). A Promóter vagy a Panasonic Csoporton belüli bármely más vállalat, annak leányvállalatai, valamint az ilyen leányvállalatokkal vagy kapcsolt vállalkozásokkal közvetlenül vagy közvetve együttműködő alkalmazottak vagy szerződéses alkalmazottak, azok családtagjai, ügynökei és a promócióban közvetlenül érintett egyéb felek nem jogosultak a részvételre. A Promócióban csak a saját használatra vásároló egyének, azaz a végfelhasználók vehetnek részt, ugyanakkor a vállalati B2E shopban történő vásárlások nem jogosultak a Promócióban való részvételre. A Szervező fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor és bármilyen okból ellenőrizze a résztvevők jogosultságát és/vagy kizárja a résztvevőket. Az eladók nem nyújthatnak be pályázatot vásárlóik nevében.
- A Promóció a felsorolt országok (Terület) teljes területén érvényes. A Promóció olyan prémiumértékesítéseket jelent, ahol a prémium a jelen feltételek szerint pénzvisszatérítésre való jogosultságot jelent. A promóció 2024.10.15. és 2025.1.15. között tart. A promóciós időszak előtt vagy után vásárolt termékekre vonatkozó igényeket érvénytelennek tekintjük.
- A promóció tárgyát képező termékek (a továbbiakban: „Jogosult termékek”) és a megfelelő pénzvisszatérítés összege Jogosult termékenként (a továbbiakban: „Pénzvisszafizetés”) a következő:

KATEGÓRIA	MODELL	HUF (Hungary)	RSD (Serbia)	BAM (Bosnia and Herzegovina)	CZK (Czech Republic)	EUR (Slovakia, Croatia, Slovenia)
Mikrohullámú sütő	NN-CS88LBEPG	22000	7000	120	1500	60
Mikrohullámú sütő	NN-DS59NMETG	22000	7000	120	1500	60

Mikrohullámú sütő	NN-DS59NBEPG	22000	7000	120	1500	60
Mikrohullámú sütő	NN-CD575MEPG	22000	7000	120	1500	60
Mikrohullámú sütő	NN-C69KSMEPG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-DF38PBEPG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-DF37PWEPEG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-GD38HSSUG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-GD36HMSUG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-GD34HWSUG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-GT45KWSUG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-GT46KBSUG	15000	5000	80	1000	40
Mikrohullámú sütő	NN-SD27HSGTG	10000	3000	50	600	25
Mikrohullámú sütő	NN-SD28HSGTG	10000	3000	50	600	25
Mikrohullámú sütő	NN-ST45KWEPG	10000	3000	50	600	25
Mikrohullámú sütő	NN-K35NWMEPG	10000	3000	50	600	25
Mikrohullámú sütő	NN-K36NBMEPG	10000	3000	50	600	25
Mikrohullámú sütő	NN-J151WMEPG	10000	3000	50	600	25
Mikrohullámú sütő	NN-K10JWMEPG	6000	1800	30	350	15
Mikrohullámú sütő	NN-K12JMMEPG	6000	1800	30	350	15
Mikrohullámú sütő	NN-E20JWMEPG	6000	1800	30	350	15
Mikrohullámú sütő	NN-E22JMMEPG	6000	1800	30	350	15
Forrólevegős sütő	NF-CC500SXE	6000	1800	30	350	15
Forrólevegős sütő	NF-CC500NXE	6000	1800	30	350	15
Forrólevegős sütő	NF-CC600AXE	6000	1800	30	350	15
Gyümölcscentrifuga	MJ-L500SXE	10000	3000	50	600	25
Gyümölcscentrifuga	MJ-L501KXE	10000	3000	50	600	25
Gyümölcscentrifuga	MJ-L700KXE	10000	3000	50	600	25
Kenyérsütő gép	SD-B2510WXE	10000	3000	50	600	25
Kenyérsütő gép	SD-R2530KXE	10000	3000	50	600	25
Kenyérsütő gép	SD-YR2550SXE	10000	3000	50	600	25
Kenyérsütő gép	SD-ZP2000WXE	10000	3000	50	600	25
Kenyérsütő gép	SD-PN100KXE	6000	1800	30	350	15

7. All Qualifying Products must be new and genuine Panasonic products purchased in the Territory at authorized distributors of Products. The list of Authorized distributors of Products and their authorized stores is Annex 1 to the Regulations. Purchases of second hand, refurbished or reconditioned products, purchases from natural person, products which have not been put on the market of the Territory or have been imported from outside the Territory (even through internet purchase), or products which are counterfeit or infringe the intellectual property rights of the Panasonic group of Companies in any way will not qualify for this Promotion.

CLAIM PROCESS

8. A promóció igényléséhez kérjük, töltsse ki a **cashback-ceeg.com** weboldalon található online igénylőlapot, és adja meg a következő adatokat: a terméken található termékmodell, sorozatszám, a vásárlás dátuma, a vásárlás országa és helye (kiskereskedő), töltsse fel a teljes vásárlási bizonylat/számla másolatát, személyes adatok: név és vezetéknev, cím, e-mail cím, bank neve, bankszámlaszám, IBAN és Swift kód. Az igényeket az online alkalmazáson keresztül történő regisztrációval kell benyújtani, legkésőbb a vásárlás igazolásán feltüntetett, a jogosult termék vásárlásától számított 14. napon belül. Az ezen időpont után benyújtott kérelmek nem jogosultak a promócióra.

9. Az igénylés nem érvényes azokra a jogosult termékekre, amelyeket visszaküldenek a kiskereskedőnek, és a résztvevő teljes visszatérítést kap, ebben az esetben a Szervező jogosult a kifizetett készpénz-visszatérítést visszakövetelni. A félreértések elkerülése végett, ez a rendelkezés semmilyen módon nem tiltja meg a Résztvevőnek azt a jogát, hogy gyakorolja a vonatkozó törvényes vagy szavatossági jogait.

10. A Szervező nem fogja kezelni a pénzvisszatérítési igényt, ha a résztvevő nem tudja bemutatni a vásárlási bizonylat másolatát.

11. A Szervező nem felelős és nem vállal felelősséget semmilyen technikai, hardver-, szoftver-, szerver-, weboldal- vagy egyéb hibáért vagy kárért, amennyiben ez megakadályozza vagy más módon akadályozza a résztvevőt abban, hogy részt vegyen a promócióban. A faxon, telefonon vagy e-mailben benyújtott igényeket nem fogadjuk el. Az olvashatatlan, hiányos vagy módosított igénylőlapok érvénytelennek minősülnek, csakúgy, mint a nem a jelen feltételeknek megfelelően kitöltött igénylőlapok. Minden résztvevő teljes mértékben felelős az online jelentkezési lap helyes, igaz és teljes kitöltéséért. Sem a Szervező, sem a Koordinátor nem vizsgálja vagy ellenőrzi utólag a jelentkezési űrlapon szereplő adatok pontosságát.

12. Upon submission of your online registration, your claim will be verified. Participants will be sent an automated email to confirm the receipt of their cashback claim and the next steps of the claim process. If the Participant does not receive an e-mail confirming receipt of the application (i.e. confirmation of successful completion of the registration), the Participant has 7 days to file a related complaint. Complaints submitted after this period will not be accepted. Complaints must be sent to the following e-mail: info.cl2a@eu.panasonic.com.

Az online regisztráció benyújtását követően az igénylés ellenőrzésre kerül. A résztvevők automatikus e-mailt kapnak, amelyben megerősítik a pénzvisszatérítési-igénylésük beérkezését és az igénylési folyamat következő lépéseit. Ha a résztvevő nem kap az igénylés beérkezéséről megerősítő e-mailt (azaz visszaigazolást a regisztráció sikeres befejezéséről), 7 napja van arra, hogy panaszt nyújtson be ezzel kapcsolatban. Az ezen időszak után benyújtott panaszokat nem fogadjuk el. A panaszokat a következő e-mail címre kell küldeni: info.cl2a@eu.panasonic.com.

A PÉNZVISSZATÉRÍTÉS MENETE

13. A pénzvisszafizetésre 60 nap áll rendelkezésre attól a naptól számítva, amikor megkaptuk az igénylését és az összes igazoló dokumentumot. Amennyiben a becsült 60 napon belül nem kapja meg a visszatérítést, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a fenti elérhetőségeken, de legkésőbb 70 nappal az igény benyújtását követően. Sajnálatos módon az ezt követően, valamint az igénylési határidőn kívül benyújtott igényeket nem fogadjuk el.

ADATVÉDELEM

14. Az Ön által megadott személyes adatokat a Panasonic és szerződő partnerei kizárólag a promóció

céljaira és az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően használják fel.

15. A promócióban résztvevők személyes adatait a módosított, a személyes adatok feldolgozásáról szóló 110/2019. sz. törvénynek megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezelője a Szervező. Az adatgyűjtés célja a **PÉNZVISSZAFIZETÉS - Konyhai kiegészítők 2024** promóció lebonyolítása, és amennyiben a résztvevő további (opcionális) hozzájárulást ad, az adatok a Szervező egyéb marketingcéljaira kerülnek feldolgozásra. A promócióban résztvevőknek joguk van betekinteni az adataikba és helyesbíteni azokat. Az adatok megadása önkéntes, bár a promócióban való részvételhez szükséges. A Szervező a személyes adatok védelmével kapcsolatos felelősségét írásbeli megállapodással a személyes adatok kezeléséről szóló törvény 34. cikkében foglalt szabályok alapján más szervezetre ruházhatja át a fentiekben megjelölt célokra és mértékben.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

16. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze az összes igénylés jogosultságát, hogy megvédje magát a csalárd, érvénytelen vagy ismétlődő igénylésekkel szemben, beleértve – korlátozás nélkül – azt is, hogy a résztvevőtől megköveteli annak bizonyítását, hogy nem küldte vissza a terméket a kézbesítéstől számított törvényes határidőn belül. A visszaküldött termékekre vonatkozó, rosszhiszemű vagy csalárd módon benyújtott, illetve a jelen feltételeknek egyébként nem megfelelő igényeket érvénytelenítjük. Az esetleges csalárd igények azonosítása érdekében a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a visszaküldött termékeket az illetékes hivatalos forgalmazónál megvizsgálja, hogy meggyőződjön arról, hogy a visszaküldött termékekkel kapcsolatban nem állítottak-e be igényt. A Szervező fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a pénzvisszatérítés kifizetését, amennyiben felmerül a gyanú, hogy hamis vagy csalárd igényt nyújtottak be.

17. Amennyiben a pénzvisszatérítés adóköteles juttatásnak minősül, az adókötelezettség a résztvevőt terheli. Ha a bank díjat számít fel a résztvevőnek, az alkalmazandó díjakat le kell vonni a pénzvisszatérítés megfelelő összegből.

18. A jelen promóció keretében kínált pénzvisszatérítés nem átváltható, nem átruházható, és nem áll rendelkezésre hitel- vagy termékalternatíva.

19. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a jelen feltételeket a törvény által megengedett mértékben megváltoztassa, beleértve a Promóció időtartamának lerövidítését vagy meghosszabbítását is, a Promóció résztvevőinek megfelelő értesítésével, amelyet a Promóció weboldalán tesz közzé. A Szervező fenntartja magának a jogot a Promóció törlésére is.

20. Egy megvásárolt Jogosult Termékre csak egy igényt lehet benyújtani.

21. Ez a promóció más ajánlattal vagy promócióval együtt nem vehető igénybe.

22. A pénzvisszatérítés igénybevételével úgy tekintendő, hogy a résztvevő elolvasta és elfogadta ezeket a feltételeket.

23. A promóció feltételeit a jelen ÁSZF tartalmazza. A reklámanyagokban és szórólapokon a promócióval kapcsolatban közölt minden információ kizárólag tájékoztató jellegű.

24. Ezek a feltételek a Szervező székhelyén érhetők el: Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, székhelye: Prága, Chodov, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, ID: 246 55 121, valamint a **cashback-ceeg.com** weboldalon. Elérhetőségek a promóció szabályaival kapcsolatos kérdések esetén:

Email: info.cl2a@eu.panasonic.com

26. A jelen feltételekre a cseh jog az irányadó.

1. számú melléklet

Kiskereskedelmi partnerek a Területen (a Területet a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. cikke határozza meg).